

Poznań, 16.05.2023r.

Zamawiający informuje, że w dniu 16.05.2024r. otrzymał następujące pytania do postępowania 9/P/2024 na sprzedaż i dostawę aparatu do pomiaru DNA :

**Pytanie 1.** Dotyczy wzoru umowy § 4 ust. 3:

„Zamawiający zapisał:

3. Podczas trwania gwarancji Wykonawca lub jego autoryzowany serwis dokonywać będą bezpłatnych napraw w siedzibie Odbiorcy lub w siedzibie autoryzowanego serwisu, rozpoczynając je najpóźniej w ciągu 48 godzin od czasu zgłoszenia naprawy, a zakończą nie później niż w ciągu **10 dni roboczych, w wyjątkowych sytuacjach** w uzgodnionym pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą terminie, ale tylko i wyłącznie z jednoczesnym dostarczeniem, przez Wykonawcę do Zamawiającego na ten czas, sprzętu zastępczego tej samej firmy i o tych samych parametrach.

Prosimy o zmianę w/w na: „Podczas trwania gwarancji Wykonawca zobowiązany jest w ciągu 48 przyjąć zgłoszenie usterki, poddać urządzenie kwalifikacji do wymiany urządzenia na drugi sprawny serwisowo certyfikowany nie później niż w ciągu 5 dni roboczych.”

Swoją prośbę motywujemy tym, że urządzenie posiada program serwisowy „szybkiej wymiany” to znaczy, że zepsute urządzenie jest odsyłane, a drugie certyfikowane, serwisowo sprawne urządzenie jest wysyłane na jego miejsce”

**Pytanie 2.** Dotyczy wzoru umowy § 4 ust. 2:

„Zamawiający zapisał:

2. W przypadku stwierdzenia wad Zamawiający złoży reklamację Wykonawcy, który udzieli odpowiedzi na nią w ciągu **2 dni** roboczych, a po bezskutecznym upływie tego terminu reklamacja uważana będzie za uznaną w całości zgodnie z żądaniem Zamawiającego.

Prosimy o wydłużenie terminu z 2 dni roboczych na 10 dni roboczych.

Swoją prośbę motywujemy faktem, że wada może być konsultowana wewnątrz między działami przez co czas odpowiedzi może się wydłużyć.”

**Odpowiedzi zamawiającego:**

**Odpowiedź 1.** Tak, zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów umowy w proponowany sposób.

**Odpowiedź 2.** Tak, zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów umowy w proponowany sposób.

DYREKTOR  
Instytutu Genetyki Człowieka PAN  
*prof. dr hab. Maciej Gieffing*